

**Правила пребывания в стационарных отделениях  
БУ «Сургутская окружная клиническая больница»<sup>1</sup>**

**Пациенты обязаны:**

1. При госпитализации предоставить документ, удостоверяющий личность и полис медицинского страхования (при наличии).
2. Ознакомиться и подписать медицинские документы (в т.ч. информированные согласия и отказы от медицинского вмешательства), связанные с оказанием медицинской помощи.
3. Соблюдать установленный в стационаре учреждения внутренний распорядок.
4. Находиться в палатах во время обхода врачей, выполнения манипуляций и назначений.
5. Точно выполнять назначения и рекомендации лечащего врача.
6. Уважительно относиться к сотрудникам учреждения и другим пациентам.
7. Предоставить лечащему врачу данные исследований и консультаций, проведенных в иных медицинских учреждениях (при наличии), а также сообщить все сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергии на лекарственные средства, наследственных, венерических, инфекционных, психических и других заболеваниях, злоупотреблении алкоголем, наркотическими или токсическими средствами.
8. Во время лечения не использовать лекарственные препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений, или самостоятельно принимаемые, без уведомления об этом лечащего врача.
9. Если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватный столик.
10. Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем в учреждении.
11. Нести ответственность за сохранность личных вещей, принесенных с собой в отделение.
12. **Соблюдать следующие правила пожарной безопасности:**
  - 12.1. не курить (включая электронные устройства) в помещениях и на территории учреждения;

---

<sup>1</sup> Более подробная информация о правилах внутреннего распорядка представлена на посту медицинской сестры, в каждой палате отделения, на столе справок приемных отделений.

12.2. не приносить и не использовать в помещениях и на территории учреждения зажигательные, пиротехнические изделия и т.п.

12.3. при обнаружении первых признаков возгорания (запах гари, задымление, горение):

- немедленно оповестить персонал учреждения;
- срочно покинуть опасное место согласно плану эвакуации;
- для защиты органов дыхания использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (расположенные в специальном шкафу в каждой палате и холлах отделений);
- не разбивать и не оставлять открытыми окна и двери, не прятаться под кроватью, в шкафу или другом укромном месте, не пользоваться лифтом.

**Пациентам и их посетителям запрещено:**

1. Мусорить, выбрасывать из окон продукты, мусор, кормить птиц.
2. Курить, употреблять спиртные напитки и наркотические средства.
3. Иметь при себе ножи и другие колюще-режущие предметы.
4. Посещать другие палаты, боксы и отделения по своей инициативе.

**Не рекомендуется:** приносить с собой ценные вещи, деньги.

**Ответственность:**

1. В случае выявления факта курения пациентом в помещениях и на территории учреждения, с целью обеспечения пожарной безопасности работников и пациентов, к нарушителю будут применены штрафные санкции, с привлечением сотрудников полиции.<sup>2</sup>
2. В случае нарушения настоящих правил факт нарушения фиксируется в листке нетрудоспособности, который послужит основанием снижения размера пособия по временной нетрудоспособности.
3. Неисполнение обязанностей пациентом, повлёкшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, соответственно снимает ответственность лечащего врача за качество медицинской помощи.
4. Учреждение не несет ответственность за сохранность личных вещей пациентов, не сданных на хранение в вещевой склад (гардероб) учреждения.

**С Правилами ознакомлен**

---

подпись

---

Фамилия И.О.

---

дата

---

<sup>2</sup> Согласно требований Федерального закона N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

**Правила внутреннего распорядка в отделениях стационара  
БУ «Сургутская окружная клиническая больница»**

**1. Основные понятия**

- 1.1. Лечебно-охранительный режим в отделениях стационара БУ «Сургутская окружная клиническая больница» (далее по тексту - учреждение) — это система лечебных и профилактических мероприятий, которые обеспечивают эффективность лечебного процесса, устраняют или ограничивают неблагоприятное влияние раздражителей, которые могут встретиться в условиях учреждения, оберегают психику пациента, положительно влияют на весь организм пациента и способствуют быстрейшему выздоровлению.
- 1.2. Основой лечебно-охранительного режима является строгое соблюдение распорядка дня пациентами и персоналом учреждения, которое обеспечивает физическое и психическое спокойствие пациента, эффективность организации лечебного процесса.

**2. Распорядок дня в отделениях стационара**

|               |                                                                                                    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.00 - 8.30   | Подъем, гигиенические процедуры, измерение температуры, сбор анализов, выполнение назначений врача |
| 8.30 - 9.30   | Завтрак                                                                                            |
| 9.30 - 13.00  | Врачебный обход, выполнение назначений врача                                                       |
| 10.00 - 10.30 | Второй завтрак                                                                                     |
| 12.30 - 13.30 | Обед                                                                                               |
| 13.30 - 14.00 | Выполнение назначений врача                                                                        |
| 14.00 - 16.00 | Дневной сон                                                                                        |
| 16.00 - 16.30 | Полдник                                                                                            |
| 16.00 - 19.00 | Часы посещений                                                                                     |
| 16.00 - 22.00 | Выполнение назначений врача. Подготовка к исследованиям                                            |
| 18.00 - 19.00 | Ужин                                                                                               |
| 21.00 - 22.00 | Гигиенические процедуры                                                                            |
| 22.00 - 6.00  | Ночной сон                                                                                         |

### 3. Прием на хранение и выдача вещей

- 3.1. При госпитализации в стационарное отделение вещи пациента (верхняя одежда, уличная обувь и др.) принимаются на хранение в вещевой склад учреждения.
- 3.2. Режим работы вещевого склада (гардероба): ежедневно с 08:00 до 17:00, суббота с 08:00 до 13:00, воскресенье – выходной.
- 3.3. **Прием вещей** осуществляется ответственным лицом (гардеробщик или дежурная медсестра приемного отделения) в присутствии пациента или его сопровождающего.
- 3.4. Ответственное лицо, проводит опись внешнего вида и индивидуальных признаков (цвет, материал) вещей, оформляет «Квитанцию на прием вещей и ценностей от больного» (далее по тексту – Квитанция) в трех экземплярах и вручает один экземпляр пациенту.
- 3.5. Прием ценных вещей (денег, ювелирных изделий, документов и т.п.) осуществляется только в случае отсутствия у пациента родственников или других сопровождающих, с выдачей отдельной квитанции.
- 3.6. **При госпитализации в отделения инфекционного профиля** пациентам необходимо минимизировать количество необходимых в отделении личных вещей, а также не брать с собой ценные вещи. Так как личные вещи пациентов при выписке из отделений инфекционного профиля подлежат дезинфекции, в соответствии с утвержденными санитарными правилами и нормами, это может привести к их порче или утрате первоначального вида.
- 3.7. Для получения вещей из вещевого склада (гардероба) пациенту необходимо предъявить гардеробщику Квитанцию, заверенную подписью постовой медицинской сестры отделения и выписной эпикриз.
- 3.8. При отсутствии выписного эпикриза предъявляется документ, удостоверяющий личность.
- 3.9. При утере Квитанции вещи выдаются по письменному заявлению пациента, подписанному заведующим отделением или старшей медицинской сестрой.
- 3.10. Срок хранения вещей ограничивается временем пребывания пациента в стационаре. Невостребованные личные вещи списываются и утилизируются.
- 3.11. **Учреждение не несет ответственность за сохранность личных вещей пациентов, не сданных на хранение в вещевой склад (гардероб) учреждения.**

### 4. Посещения пациентов в отделениях стационара

- 4.1. **Посещения пациентов способных самостоятельно передвигаться** (общий режим) осуществляются в холле стола справок терапевтического и хирургического корпусов:
  - по будням с 16.00 до 19.00,
  - по выходным и праздничным дням с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 19.00.
- 4.1.1. Рекомендовано посещение пациентов - не более 2-х человек одновременно.
- 4.1.2. Во время визита пациентам и посетителям категорически запрещено принимать пищу в холле стола справок.
- 4.2. **Посещения пациентов в палатах** по согласованию с лечащим и (или) заведующим отделением осуществляются:

4.2.1. для пациентов, не способных самостоятельно передвигаться (палатный или постельный режим):

- по будням с 16.00 до 19.00,
- по выходным и праздничным дням с 10.00 до 12.00 и с 16.00 до 19.00.

4.2.2. для тяжелобольных пациентов с целью ухода - ежедневно с 8.00 до 19.00.

#### **4.3. *Посещения с целью ухода:***

4.3.1. Осуществляются по желанию представителей пациента после согласования с лечащим врачом и (или) заведующим отделением.

4.3.2. Информация о пациентах, к которым разрешены посещения с целью ухода, находится у администратора стола справок.

4.3.3. Для допуска в отделение посетитель должен снять верхнюю одежду в гардеробе стола справок, надеть сменную обувь.

4.3.4. Перед посещением медицинская сестра палатная (постовая) отделения измеряет температуру тела посетителей, убеждается в отсутствии у них признаков инфекционных заболеваний и проводит инструктаж по правилам посещения в отделении.

4.3.5. В палату к пациенту допускается не более одного посетителя одновременно.

4.3.6. В отделениях необходимо соблюдать тишину и покой. Звук мобильного телефона должен быть выключен на все время пребывания в учреждении.

4.3.7. Уход за пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры под контролем дежурных медицинских сестер.

4.3.8. Объем мероприятий по уходу определяются лечащим врачом, исходя из тяжести заболевания пациента.

4.3.9. Лица, осуществляющие уход за пациентом, должны сообщать персоналу отделения обо всех замеченных отклонениях в состоянии здоровья или поведении пациента.

4.4. При введении в учреждении ограничительных мероприятий (карантина) все посещения пациентов запрещаются на весь период карантина.

4.5. Все посещения пациентов, находящихся на лечении в отделениях инфекционного профиля, запрещены.

### **5. Посещения пациентов в отделениях анестезиологии-реанимации<sup>3</sup>**

5.1. Посещение осуществляется при согласии пациента или его законных представителей, а также разрешения заведующего отделением с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных пациентов, находящихся в отделении.

5.2. Заведующий отделением или иное ответственное лицо по телефону согласовывает дату и удобное время посещения.

---

<sup>3</sup> На основании приказа МЗ РФ от 19.08.2020 № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»

- 5.3. Допускается одновременное нахождение в палате не более двух посетителей одного пациента.
- 5.4. Перед посещением ответственный сотрудник отделения измеряет температуру тела посетителей, убеждается в отсутствии у них признаков инфекционных заболеваний и проводит инструктаж по правилам посещения в отделениях анестезиологии-реанимации под подпись (приложение 3).
- 5.5. При входе в отделение посетитель должен надеть бахилы, халат, маску, шапочку, дезинфицировать руки. Выключить мобильный телефон и другие электронные устройства.
- 5.6. Посетитель должен соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не трогать медицинские приборы.
- 5.7. ***Запрещено посещение:***
- 5.7.1. в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 5.7.2. детям до 14 лет без сопровождения родителей или законного представителя, без согласования с заведующим отделением анестезиологии-реанимации;
- 5.7.3. во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), сердечно-легочной реанимации;
- 5.7.4. при введении в учреждении ограничительных мероприятий (карантина).

## **6. Передача продуктов и личных предметов пациентам**

- 6.1. При оказании медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется бесплатное обеспечение пациентов лечебным (диетическим и профилактическим) питанием с учетом стандартных диет и возрастных норм, утвержденных приказами Минздрава России. Лечебное питание назначается лечащим врачом.
- 6.2. При оказании медицинской помощи в условиях ***дневных стационаров пациенты лечебным питанием не обеспечиваются.***
- 6.3. Передачи продуктов и личных предметов гигиены пациентов принимаются в помещении стола справок терапевтического, хирургического, инфекционного корпусов учреждения:
- 6.3.1. лично пациенту в часы посещения;
- 6.3.2. через сотрудника стола справок (для удобства удаленно проживающих и работающих родственников) в период с 07:30 до 19:00 часов.
- 6.4. Все вносимые в учреждение пакеты, предметы, вещи подлежат проверке сотрудниками стола справок или приемных отделений на отсутствие запрещенных продуктов или предметов и имеют целью соблюдение безопасности среды в учреждении.
- 6.5. Передаваемые предметы, продукты должны быть помещены полиэтиленовые пакеты с чётким указанием фамилии имени отчества пациента, наименования отделения, номера палаты.
- 6.6. ***Личные вещи и продукты, разрешенные для передачи пациентам:***
- гигиенические принадлежности;
  - предметы ухода (памперсы, салфетки);
  - нательная одежда (для обеспечения смены белья);

- средства для проведения досуга (игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги, журналы);
- продукты питания, разрешенные лечащим врачом.

6.7. Перечень *продуктов, разрешенных для передачи пациентам* в стационаре:

| Наименование                                                          | Количество     | Срок хранения             | Температура хранения |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|----------------------|
| Печенье, пряники, сухари в фабричной упаковке                         | 200-300г       | Срок годности на упаковке | От +13 до+23         |
| Конфеты в фабричной обертке, зефир, пастила.                          | 200г           | Срок годности на упаковке | От +15до+21          |
| Фрукты (кроме арбузов, дыни)                                          | 500г           | 24 часа                   | От +2до+6            |
| Сухофрукты (изюм, курага, чернослив)                                  | 300 г          | 24 часа                   | От +2до+6            |
| Соки фруктовые, овощные в заводской упаковке                          | 1л             | Срок годности на упаковке | От +2до+6            |
| Компоты (сухофруктов, свежих ягод и фруктов)                          | 1 л            | 24 часа                   | От +2до+6            |
| Минеральная или артезианская вода промышленного розлив негазированная | 1,0-1,5л       | Срок годности на упаковке | От +4до+23           |
| Бульон                                                                | 1л             | 12 часов                  | От +2до+6            |
| Блюда из мяса отварного                                               | 200г           | 24 часа                   | От +2до+6            |
| Блюда из рыбы отварной                                                | 200г           | 24 часа                   | От +2до+6            |
| Блюда из птицы отварной                                               | 200г           | 24 часа                   | От +2до+6            |
| Чай в разовых пакетиках, сахар, без добавок                           | 100г-200г      | Срок годности на упаковке | Не выше +25          |
| Хлебобулочные изделия                                                 | Не более 500 г | 72 часа                   | Не выше +25          |

6.8. *Категорически запрещены к передаче следующие продукты питания* (данный перечень может быть расширен в зависимости от рекомендаций лечащего врача):

- пищевые продукты с истекшими сроками годности и признаками недоброкачества, порчи;
- алкогольные, сильногазированные напитки;
- салаты;
- рыба соленая, вяленая, холодного копчения;
- колбасы, маринады, копчения, паштеты, заливное, холодец;
- консервы мясные;
- грибы в любом виде;
- кондитерские изделия с любым кремом, торты, пирожное;
- молоко и кисломолочные продукты;
- фаршированные блинчики, беляши с мясом, суши, роллы;
- острые соусы, майонез;
- фаст-фуд (гамбургеры, картофель фри, пицца, суши, чипсы).

- 6.9. Дополнительно, **в инфекционных отделениях** для пациентов с острыми кишечными инфекциями, **запрещены следующие продукты:**
- свежие фрукты и овощи;
  - свежая выпечка.
- 6.10. Скоропортящиеся продукты питания необходимо хранить в холодильнике для продуктов в пакете, с указанием Ф.И.О. пациента, № палаты.
- 6.11. Ежедневно палатная медицинская сестра проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках.
- 6.12. При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности, хранящихся без упаковок с указанием фамилии больного, а также имеющих признаки порчи, они утилизируются в пищевые отходы.
- 6.13. **Запрещенные предметы** (нельзя передавать пациентам и иметь при себе):
- огнестрельное, пневматическое, травматическое оружие и боеприпасы;
  - газовое оружие, газовые баллончики, аэрозольные распылители и т.п.;
  - холодное оружие (ножи, колюще-режущие предметы и т.п.);
  - взрывчатые вещества, взрывные устройства;
  - легковоспламеняющиеся жидкости и вещества;
  - радиоактивные материалы;
  - ядовитые, отравляющие, едкие и коррозирующие вещества;
  - электрошоковые устройства;
  - иные предметы, вещества и средства, в отношении которых установлены запреты или ограничения на их свободный оборот в Российской Федерации, в том числе представляющие угрозу для безопасности окружающих.
- 6.14. При обнаружении запрещенных к передаче настоящими Правилами и рекомендациями лечащего врача продуктов или предметов, они изымаются. Продукты утилизируются в пищевые отходы, а предметы возвращаются родственникам или передаются в органы внутренних дел в установленном порядке.

## **7. Совместное пребывание с ребенком в отделении стационара<sup>4</sup>**

- 7.1. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю<sup>5</sup> предоставляется **право на бесплатное совместное пребывание с ребенком** (без обеспечения питанием и койко-местом!) в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка<sup>6</sup>.
- 7.2. Право на **бесплатное спальное место и питание** предоставляется сопровождающему при совместном пребывании **с ребенком-инвалидом** (независимо от возраста), с ребенком **возрастом до четырех лет**, а с ребенком старше данного возраста - **при наличии медицинских показаний**.
- 7.3. Для подписания документов (информированных добровольных согласий) при госпитализации ребенка **необходимо присутствие одного из родителей или**

<sup>4</sup> ст. 51 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>5</sup> ст. 64, п. 1 ст. 123 СК РФ; ч. 2, 3 ст. 15 Федерального закона № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

<sup>6</sup> Ребенок - лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия), ст.1 Федерального закона № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»

**законного представителя** с документом, удостоверяющим личность (документом на право представлять интересы ребенка)<sup>7</sup>.

- 7.4. О необходимости выдачи листка нетрудоспособности ухаживающий за ребенком должен **поставить в известность лечащего врача в первый день пребывания в стационаре**.
- 7.5. **При необходимости временно покинуть отделение** или учреждение родитель или законный представитель **должен согласовать время и продолжительность своего отсутствия с лечащим врачом** или заведующим отделением, поставить в известность палатную медицинскую сестру.
- 7.6. В случае изменений в состоянии здоровья ребёнка, необходимо немедленно сообщить врачу или медицинской сестре.

## **8. Предоставление информации о состоянии здоровья<sup>8</sup>**

- 8.1. **Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту**, либо его законному представителю **лично лечащим врачом**, заведующим отделением.
- 8.2. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента и находящейся в учреждении.
- 8.3. Супруг (супруга), дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.
- 8.4. Основаниями для ознакомления пациента либо его законного представителя, с медицинской документацией, является поступление в медицинскую организацию письменного запроса.
- 8.5. Письменный запрос направляется по почте либо доставляется нарочно в канцелярию учреждения.
- 8.6. Максимальный срок ожидания пациентом или его законным представителем предоставления возможности для ознакомления с медицинской документацией не должен превышать десяти рабочих дней со дня поступления письменного запроса.
- 8.7. Пациенты, которым оказывается медицинская помощь в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, имеют право на ознакомление с медицинской документацией непосредственно в структурном подразделении медицинской организации, в котором они пребывают.

---

<sup>7</sup> ст.20 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>8</sup> на основании приказа МЗ РФ от 12.11.2021 №1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»

- 8.8. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащим врачом только родственникам или законным представителям в личной беседе<sup>9</sup>, с письменного согласия пациента или его законного представителя.
- 8.9. Беседы с родственниками и другими законными представителями пациента проводятся в заранее согласованные с лечащим врачом или заведующим отделением часы.

## **9. Правила поведения пациентов стационарных отделений и их родственников**

### ***Пациенты и их посетители обязаны:***

- 9.1. Соблюдать рекомендации лечащего врача, в том числе по питанию и приему лекарственных препаратов, распорядок дня в отделении и настоящие правила<sup>10</sup>.
- 9.2. Соблюдать режим работы учреждения, правила поведения в общественных местах, требования пожарной безопасности, санитарно-противоэпидемиологический режим, установленный в учреждении.
- 9.3. Относиться с уважением к персоналу, посетителям и другим пациентам учреждения.
- 9.4. Бережно относиться к имуществу учреждения, использовать его исключительно по прямому назначению.

### ***Пациентам и их посетителям запрещено:***

- 9.5. Находиться в помещениях учреждения в верхней одежде.
- 9.6. Курить (в том числе электронные устройства) в помещениях и на территории учреждения<sup>11</sup>.
- 9.7. Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества, играть в азартные игры.
- 9.8. Покидать пределы отделения стационара без разрешения лечащего врача и медицинской сестры палатной; бесцельно, по своей инициативе, перемещаться по помещениям других лечебных отделений учреждения.
- 9.9. Стирать и сушить белье в палате, пользоваться электроприборами (за исключением личных средств связи и коммуникации) в палате.
- 9.10. Передавать денежные средства медицинскому персоналу учреждения за оказание медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 9.11. Присваивать имущество, повреждать его, выносить из здания учреждения.
- 9.12. Оставлять личный автотранспорт на территории учреждения без уведомления заведующего отделением.

---

<sup>9</sup> ст.22, 13, 4 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>10</sup> ст.27 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

<sup>11</sup> ст. 12 Федерального закона N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма...»

## **10. Ответственность за нарушение внутреннего распорядка**

- 10.1. В случае нарушения настоящих правил факт нарушения фиксируется в листке нетрудоспособности, который послужит основанием снижения размера пособия по временной нетрудоспособности<sup>12</sup>.
- 10.2. Нарушение запрета на курение на территории и в помещении медицинских организаций влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей<sup>13</sup>.
- 10.3. В случае нанесения ущерба имуществу учреждения, администрация учреждения оставляет за собой право обращения в правоохранительные органы и суд в установленном порядке.

## **11. Заключительные положения**

- 11.1. При возникновении какой-либо проблемы, связанной с его пребыванием и лечением в учреждении, пациент вправе обратиться к руководству учреждения:

|                                                                     |                                        |                                               |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Главный врач</b>                                                 | <b>Краснов Евгений Анатольевич</b>     | <b>8 (3462) 52-72-00,<br/>8 950-538-29-68</b> |
| <b>Заместитель главного<br/>врача по хирургической<br/>помощи</b>   | Мирзакадиев<br>Арсен<br>Абдулсаламович | 8 (3462) 52-71-11                             |
| <b>Заместитель главного<br/>врача по терапевтической<br/>помощи</b> | Варганова Александра Николаевна        | 8 (3462) 52-71-58,<br>8 950-538-29-67         |

- 11.2. Пациенты, их законные представители и родственники, а также посетители могут оставить отзыв о качестве, условиях оказания медицинской помощи, работе специалистов учреждения, высказать предложения, пожелания и идеи любым удобным способом:

- в книге отзывов и предложений (имеется в каждом отделении учреждения);
- на официальном сайте учреждения <https://surgutokb.ru/> в разделе «Интернет-приемная»;
- почтой по адресу: Российская Федерация, 628400, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Сургут, ул. Энергетиков, 24/2;
- электронной почтой: [surgutokb@surgutokb.ru](mailto:surgutokb@surgutokb.ru).

<sup>12</sup> ст. 22 Постановления Правительства РФ от 11.09.2021 № 1540 «Об утверждении положения об особенностях порядка исчисления пособий по временной нетрудоспособности...»

<sup>13</sup> ст. 6.24 КоАП РФ



**Памятка о порядке организации питания  
в стационарных отделениях БУ «Сургутская окружная клиническая  
больница»**



Здравоохранение  
Югры

*Уважаемые пациенты!*

Мы приветствуем Вас в стационаре БУ «Сургутская окружная клиническая больница» и сделаем всё возможное, чтобы ваше лечение и пребывание было комфортным и эффективным.

**Хотим заранее сообщить Вам о порядке организации питания:**

В день поступления (первый день пребывания) мы обеспечим Вас **облегченным и полезным питанием**, которое поможет вам утолить голод и адаптироваться в условиях стационара.

**Полноценное питание** в соответствии с предписанной врачом диетой и полным меню начнется **со второго дня** вашего пребывания.

Мы искренне просим отнестись к этой необходимости с пониманием. Эта мера позволяет нам обеспечить всех пациентов своевременным и качественным питанием, соответствующим индивидуальным потребностям и рекомендациям врача.

*Спасибо за ваше доверие и понимание!*

*Администрация и персонал стационара.*

**Памятка по использованию  
электрооборудования пациентами и посетителями  
в БУ «Сургутская окружная клиническая больница»**

Уважаемые пациенты и их близкие!

Забота о вашей безопасности и создание комфортных условий пребывания – наши главные задачи. Для обеспечения защиты жизни и здоровья всех, кто находится в медицинском учреждении, просим вас внимательно ознакомиться с правилами использования электроприборов. Вы несете личную ответственность за безопасную эксплуатацию своего прибора и соблюдение этих правил.

**1.Основной принцип: согласование с персоналом.**

Перед подключением любого электроприбора (телефон, ноутбук, электробритва и т.д.) обязательно попросите разрешения у лечащего врача или медицинской сестры. Медперсонал знает технические возможности палаты и оценит безопасность прибора.

**2.Какие приборы к использованию ЗАПРЕЩЕНЫ:**

- Приборы с открытыми нагревательными элементами (электрочайники, кипятильники, электроплитки, обогреватели, утюги).
- Мощные электроприборы (фены высокой мощности, микроволновые печи, мини-холодильники, кроме специально разрешенных администрацией).
- Приборы в поврежденном состоянии (оголенные провода, треснувшие корпуса, следы подгорания, сломанные вилки/розетки).
- Самодельные или несертифицированные электроприборы.
- Удлинитель и сетевые фильтры, принесенные из дома (кроме одобренных медперсоналом и имеющих все необходимые сертификаты безопасности).
- Зарядные устройства сомнительного качества или без маркировки.

**3.Какие приборы к использованию РАЗРЕШЕНЫ:**

- Мобильные телефоны, планшеты, электронные книги.
- Ноутбуки и нетбуки.
- Портативные плееры (MP3-плееры) и наушники.
- Электробритвы.

- Фены низкой мощности.
- Зарядные устройства для вышеперечисленных устройств только заводского производства, в исправном состоянии, с четкой маркировкой.

#### **4.Обязательные условия использования разрешенных приборов**

- Прибор и его кабель/зарядное устройство должны быть в исправном техническом состоянии (без повреждений изоляции, вилки, корпуса).
- Подключать приборы только в штатные розетки, расположенные в палате или предназначенных для пациентов зонах. Запрещено использовать розетки, предназначенные для медицинского оборудования.
- Не перегружайте розетки! В одну розетку можно включить только один прибор через родную вилку. Запрещено использовать тройники и удлинители, принесенные из дома.
- Если розетка неисправна, горячая или искрит, немедленно отключите прибор и сообщите медсестре. Не пытайтесь чинить сами!
- Не оставляйте включенные приборы без присмотра, особенно во время сна или при выходе из палаты.
- Располагайте приборы так, чтобы провода не создавали помех для передвижения пациентов и персонала, не свисали с кроватей или тумбочек, не контактировали с нагретыми поверхностями или водой.
- Запрещено использовать приборы в ваннных комнатах, душевых и других помещениях с повышенной влажностью.
- Запрещено прикасаться к электроприборам мокрыми руками.
- При появлении запаха гари, искр, дыма, чрезмерного нагрева корпуса или провода, постороннего шума немедленно отключите прибор от розетки и сообщите медперсоналу.

#### **5.Особые зоны (Реанимация, Интенсивная терапия, Операционные, Процедурные)**

- Категорически запрещено использование пациентом любых личных электронных устройств в палатах интенсивной терапии, реанимации, операционных, предоперационных, процедурных кабинетах и других зонах, где используется критически важное медицинское оборудование.
- Медперсонал проинформирует вас об ограничениях в вашем конкретном отделении.

## **6. Действия персонала**

- Медперсонал имеет право в любое время проверить разрешение на использование прибора и его безопасность.
- Медперсонал обязан потребовать немедленного отключения и изъятия любого прибора, который:
  - Используется без разрешения;
  - Создает угрозу безопасности (поврежден, перегревается, искрит и т.д.);
  - Вызывает помехи в работе медицинского оборудования.

## **7. Ответственность за нарушение правил**

Нарушение настоящих правил влечет за собой изъятие запрещенного или небезопасного прибора на время пребывания в стационаре или возможное ограничение права пользования разрешенными приборами;

при возникновении инцидента (пожар, электротравма, сбой медоборудования) – административную и материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ и внутренними нормативно-правовыми актами.

**Ваша безопасность – наш общий приоритет!**