

I. У Вас возникла потребность в медицинской помощи

За какой медицинской помощью Вам необходимо обратиться и куда?

Экстренная медпомощь

(Острое состояние, угрожающее жизни)

- потеря сознания;
- судороги;
- остро развившееся расстройство дыхания;
- внезапные боли в области сердца;
- кровавая рвота;
- острые боли в животе;
- признаки всех видов отравления;
- нарушение нормального течения беременности (преждевременные роды, кровотечение);
- резкий подъем артериального давления (гипертонический криз);
- все виды транспортных, бытовых и производственных травм (ранения, переломы, ожоги, тяжелые ушибы, сотрясения и ушибы головного мозга, иные травмы);
- поражение электротоком;
- солнечные удары, асфиксии всех видов (утопление, попадание инородных тел в дыхательные пути, удушье);
- обильные кровотечения всех видов;
- острые психические расстройства (с поведением, опасным для жизни больного и окружающих)

Неотложная медпомощь

(Состояние без явных признаков угрозы жизни)

- обострение хронических заболеваний без резкого внезапного ухудшения состояния здоровья, без потери сознания, без признаков кровотечения, без судорог (онкологические заболевания, заболевания нервной системы, заболевания эндокринной системы, заболевания сердечно-сосудистой системы, заболевания органов дыхания, заболевания желудочно-кишечного тракта)

Плановая медпомощь

(Отсрочка медицинской помощи на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния, угрозу жизни)

- хронические заболевания вне обострения
- проведение профилактических мероприятий по предупреждению и развитию заболеваний

Ваши действия!

Что нужно сделать!

Экстренная медпомощь

(Острое состояние, угрожающее жизни)

Необходимо вызвать скорую медицинскую помощь ☎ «03» и(или) воспользоваться телефоном единой службы спасения «112»

Неотложная медпомощь

(Состояние без явных признаков угрозы жизни)

Необходимо вызвать на дом врача из поликлиники.

Плановая медпомощь

(Отсрочка медицинской помощи на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния, угрозу жизни)

Необходимо записаться на прием к врачу

Условия оказания медицинской помощи

оказывается независимо от места проживания, наличия личных документов, полиса ОМС обратившегося гражданина.

оказывается без предварительной записи

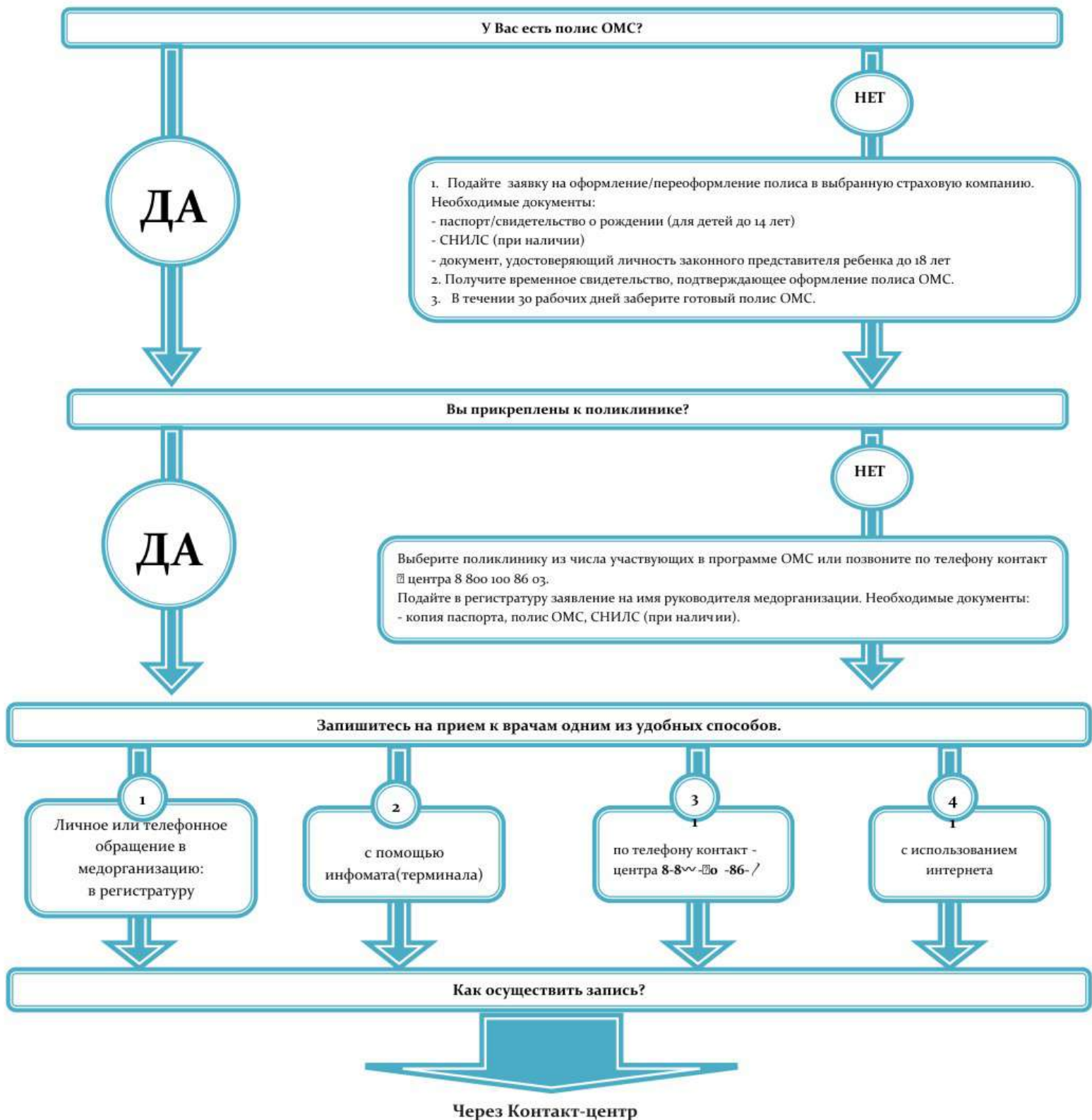
Необходимо наличие личных документов, полиса ОМС обратившегося гражданина.

оказывается по предварительной записи

Необходимо наличие личных документов, полиса ОМС

! Если Вы не здоровы, но Ваша жизнь вне опасности – запишитесь на прием к врачу или вызовите на дом врача из поликлиники.

II. Как записаться к врачу



Граждане Ханты-Мансийского автономного округа – Югры могут обратиться в Контакт -центр бюджетного учреждения «Медицинский информационно-аналитический центр» (<http://miacugra.ru>) по вопросам, возникающим при осуществлении записи на прием к врачу круглосуточно, по телефону: 8-800-100-86-03 и получить информацию:

1. По вопросам использования сервиса «Электронная регистратура» (<http://регистратура86.pdf>; <http://er.dzhmao.ru>; <http://kwrachu.ru>):

- записи на прием к врачу;
- регистрации личного кабинета;
- технической поддержки (восстановление паролей доступа к личному кабинету).

2. По вопросам медицинских услуг, адресам и телефонам медицинских организаций

Ханты – Мансийского автономного округа – Югры:

- консультирование по вопросам обращений в медицинские организации;
- консультирование по вопросам предоставления медицинских услуг;
- предоставление информации о режиме работы, адресах, контактных телефонах медицинских организаций.





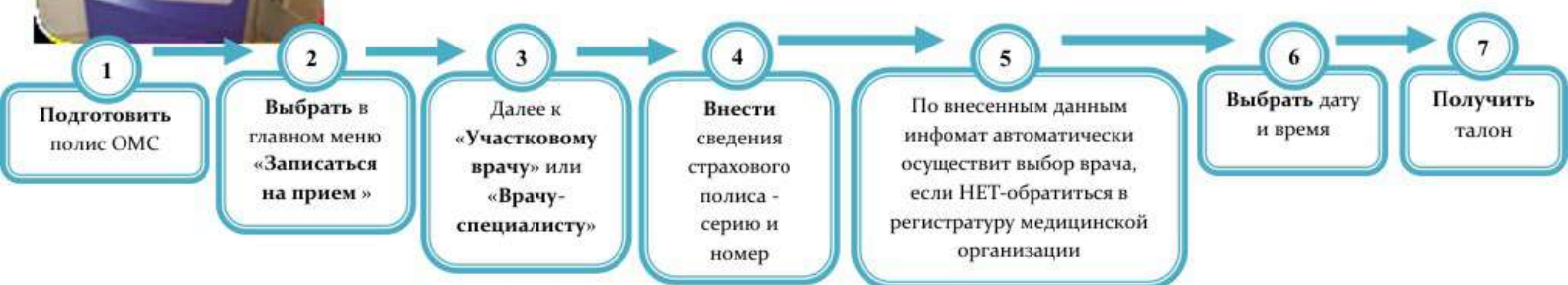
Запись в электронном виде через портал «Электронная регистратура» (<http://регистратура86.рф>, <http://er.dzhmao.ru/>)



- Выйти на портал «Электронная регистратура» (<http://регистратура86.рф>, <http://er.dzhmao.ru/>) можно через сайты медицинских организаций Ханты – Мансийского автономного округа – Югры.



Запись с помощью электронного терминального устройства самообслуживания – инфомата, установленного в медицинских организациях

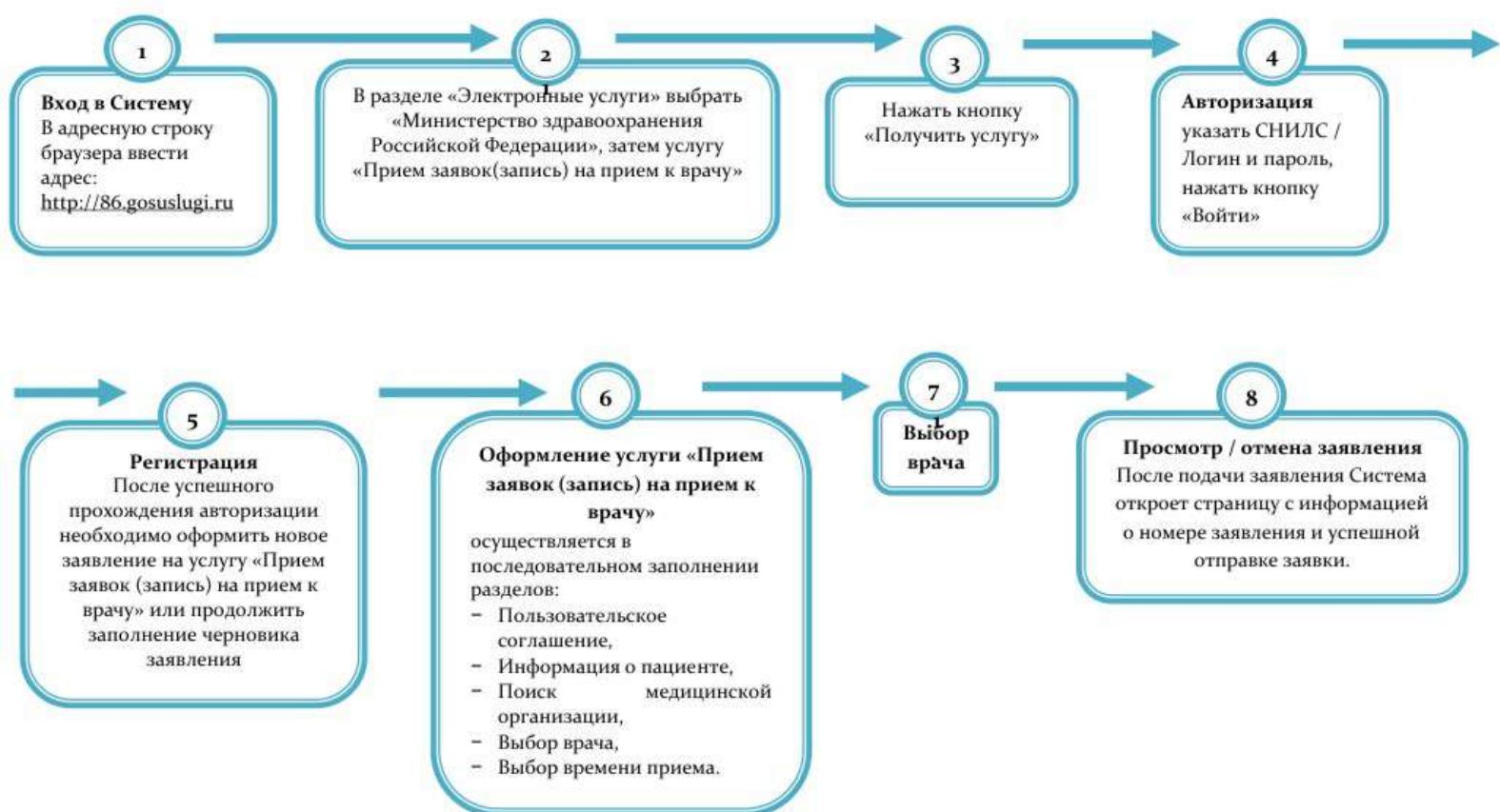


Запись в электронном виде с помощью мобильных приложений

В зависимости от производителя мобильного устройства (iPhone, Android, Windows Phone Store) установить мобильное приложение «Запись на прием врачу», осуществить запись аналогично алгоритма записи на портале «Электронная регистратура» (<http://регистратура86.рф>, <http://er.dzhmao.ru/>).



Запись в электронном виде через Единый портал государственных услуг(<http://86.gosuslugi.ru/>)



*Описание процедуры записи на прием к врачу данным способом дано в материале "Методические рекомендации по осуществлению процедуры записи на прием к врачу через Единый портал государственных услуг РФ".