

Гражданин

При возникновении вопросов

- организации оказания медицинской услуги
- этики и деонтологии медицинского персонала
- лекарственного обеспечения

Вы можете обратиться:

- к заведующему отделением
- к заместителям главного врача
- к главному врачу

(телефон приемной главного врача: +7 (3462) 52-72-00

Приём по личным вопросам по вторникам, с 16.00 до 18.00)

или воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю.

В случае, если вы не удовлетворены полученными разъяснениями, и вам необходим оперативный ответ, то можете обратиться устно:

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения
8-800-100-86-03

На телефон "Горячей линии" по вопросам лекарственного обеспечения
+7 (3462) 35-54-61, 35-54-84

В случае, если вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратиться: в интернет -приемную Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры размещенную на официальном сайт : www.dzhmao.ru